

CONTROVERSIE, RECLAMI E SEGNALAZIONI DISSERVIZI DA PARTE DEL TURISTA

Il turista che vuole segnalare all'Amministrazione Comunale un disservizio verificatosi in una struttura ricettiva e oggetto della presente segnalazione, deve:

1. recarsi presso gli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica situati nel territorio del Comune di Grosseto, compilando e consegnando l'apposito modello agli addetti dello sportello;
2. scaricare l'apposito modello, reperibile nel portale turistico “quimaremmatoscana.it”, e compilarlo e inoltrarlo nelle modalità di seguito riportate:

a) al Servizio Cultura e Turismo del Comune di Grosseto, con sede in via Colombo n° 5, 58100 Grosseto, per:

-email: servizio.turismo@comune.grosseto.it;

-fax 0564488480;

oppure

b) all'Ufficio Informazioni Turistiche con sede in Corso Carducci n° 5, 58100 Grosseto, per:

-email: info@grossetoturismo.it;

-fax 0564488480

Per contatti telefonici: 0564488573 (Ufficio Informazioni Turistiche)

Sarà cura del Servizio Cultura e Turismo del Comune di Grosseto o degli operatori dell'Ufficio Informazioni Turistiche inoltrare la/le segnalazione/i all'ufficio competente e monitorare la risposta.

Modello B

Al Servizio Cultura e Turismo
via Colombo n° 5
58100 Grosseto
Email: servizio.turismo@comune.grosseto.it
Fax : 0564488480

Oggetto del **Reclamo** _____

Il/La sottoscritto/a _____, residente a _____

(Prov _____) via _____ n° _____, recapiti telefonici _____ / _____

e mail: _____ presenta

☐	reclamo
☐	segnalazione
☐	suggerimento

Descrizione dei fatti: _____

documentazione da allegare:

☐ si	☐ no
-----------------------------	-----------------------------

Data _____

Firma _____

COMUNE DI GROSSETO
Per attestazione di ricezione

Grosseto, li _____

IL RICEVENTE _____

Modello A

**All'Ufficio Informazioni Turistiche
Corso Carducci n° 5
58100 Grosseto
Email: info@grossetoturismo.it
Fax : 0564488480**

Oggetto del **Reclamo** _____

Il/La sottoscritto/a _____, residente a _____

(Prov _____) via _____ n° _____, recapiti telefonici _____ / _____

e mail: _____ presenta

☐	reclamo
☐	segnalazione
☐	suggerimento

Descrizione dei fatti: _____

documentazione da allegare:

☐ sì	☐ no
-----------------------------	-----------------------------

Data _____

Firma _____

UFFICIO INFORMAZIONI TURISTICHE
Per attestazione di ricezione

Grosseto, li _____

IL RICEVENTE _____